



**PROACTIVETUR**  
TURISMO RESPONSÁVEL • RESPONSIBLE TOURISM

## **POLÍTICA INTERNA DE PREVENÇÃO, HIGIENE E SEGURANÇA FACE A SURTOS DO COVID-19**

### **1. Enquadramento**

Face o recente surto de COVID-19 e às graves consequências que daí advieram, a responsabilidade das entidades colectivas perante os seus colaboradores e clientes assume particular importância no que respeita à sua salvaguarda, protecção e assistência. Nesse sentido, a Proactivetur assume o compromisso e a responsabilidade de actuar perante os mesmos, seguindo as Orientações Técnicas da Direcção geral de Saúde nº006/2020 (Fonte: Orientação Técnica DGS n.º 006/2020

<https://www.dgs.pt/directrizes-da-dgs/orientacoes-e-circulares-informativas.aspx> bem como as descritas no âmbito do selo “Clean and Safe” do Turismo de Portugal (<https://www.visitportugal.com/en/content/clean-and-safe>) certificação ao qual aderimos desde início.

É nosso objectivo garantir a máxima confiança e tranquilidade dos nossos colaboradores e clientes aquando da sua relação connosco, em paralelo com o respeito pelas questões de sustentabilidade ambiental e ao recurso a opções sem plástico.

### **2. Plano de Contingência: Procedimentos de prevenção, controlo e vigilância nas instalações das empresas**

Os procedimentos de prevenção, controlo, vigilância e assistência no caso de ocorrerem situações suspeitas ou confirmadas de infecção por COVID-19 na sede da empresa Proactivetur, constam no “**Plano de Contingência: Coronavírus/Covid-19**” (em anexo). Este plano foi distribuído e dado a conhecer junto da equipa de colaboradores da Proactivetur, estando igualmente impresso e exposto em local acessível no espaço escritório da empresa.

Acresce ao mesmo as seguintes condutas preventivas:

- “Condutas Preventivas no Espaço Loja da Proactivetur”
- “Procedimentos de prevenção, controlo e vigilância em actividades turísticas no exterior (ar livre)”
- “Conduta de colaboração com parceiros comerciais”

## **2.1. Condutas Preventivas no Espaço Loja” da Proactivetur**

As instalações da Proactivetur incluem uma zona de loja de produtos de artesanato, afectos ao Projecto TASA. Esta zona é aberta a visitantes, na sua maioria de outras nacionalidades, que ali se deslocam para ver os produtos e adquiri-los. Face a este aspecto, a Proactivetur assumirá os seguintes compromissos de prevenção:

- Aceitar apenas um máximo de 2 visitantes em simultâneo no espaço loja, excepto se for grupo familiar e neste caso até 4 pessoas, colocando para tal um aviso na montra a informar sobre esta condicionante;
- Disponibilizar em permanência neste espaço, produtos de higienização dos visitantes, designadamente gel de base alcoólico para as mãos, máscaras faciais sociais, toalhetes de mão em papel de uso único humedecidos em desinfetante e contentor para lixos da desinfeção.
- Expor, em local visível e em várias línguas, os procedimentos sociais de prevenção;
- Adoptar e aconselhar os visitantes a adoptarem as regras de distanciamento social, bem como as regras específicas para espaços comerciais do tipo lojas;
- No respeito pelas questões de sustentabilidade ambiental a que a Proactivetur é muito sensível, esta irá optar sempre por soluções de higienização e proteção seguras que evitem o uso de plástico e o desperdício;

## **2.2. Plano de Contingência: Procedimentos de prevenção, controlo e vigilância em actividades turísticas no exterior (ar livre)**

A conduta da Proactivetur, aquando da realização de actividades de animação turística no exterior, segue no essencial o descrito no “**Plano de Contingência: Coronavírus/Covid-19**”.

Acresce a este plano, os seguintes procedimentos:

- O técnico / guia da Proactivetur que realizar as referidas actividades terá sempre em sua posse um “kit” de prevenção, composto por máscaras faciais, luvas e produtos de higienização das mãos para eventual necessidade de uso preventivo;
- O técnico / guia da Proactivetur estará sempre munido dos contactos telefónicos necessários para prestar a assistência médica adequada e exigida;
- A utilização da viatura da empresa (Ford Tourneo, de 5 lugares) em actividades da Proactivetur será unicamente para transporte do guia / técnico desta empresa e

nunca para transportar clientes. Estes deverão recorrer a viatura própria ou a profissionais de transfer ou táxi;

- Aos clientes ser-lhes-á incentivado a desinfeção das suas mãos/luvas com gel á base de álcool sempre que necessário nas actividades. Será ainda aconselhado o uso de máscara facial e luvas que o guia terá sempre disponível, bem como a adopção dos distanciamento social;
- Caso a viatura da Proactivetur seja usada em actividade onde surjam suspeitas de pessoa infectada por COVID-19, a mesma será sujeita uma completa limpeza higienizada após a prestação de todos os serviços de apoio ao cliente.
- A Proactivetur dará o máximo de acompanhamento possível a possíveis casos de infecção que ocorram durante as suas actividades, no intuito de prestar o melhor auxilio ao cliente e tornar a sua situação o mais confortável possível.

### **2.3. Conduta de colaboração com parceiros comerciais**

A Proactivetur só realizará atividades e parcerias comerciais com aqueles que adotarem as medidas necessárias de prevenção e protecção dos clientes pelo facto de esse ser o compromisso assumido para com os mesmos e os nossos parceiros comerciais. Para tal, irá incentivar todos a aderir ao selo “Clean and Safe” do Turismo de Portugal.

### **3. Selo “CLEAN AND SAFE”**

Informamos ainda, que a Proactivetur aderiu ao selo “Saudável e Seguro”, promovido pelo Turismo de Portugal, comprometendo-se a seguir as recomendações indicadas na respectiva declaração que, no geral, vão ao encontro do anteriormente exposto.

Loulé, 27 de Abril 2020

João Ministro  
Director Geral